



## PLOSE SKI S.P.A.

### CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA “ESTATE 2021”

In vigore dal 15.05.2021 al 01.11.2021

#### 1. Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano le condizioni contrattuali relative all'acquisto e all'utilizzo dei biglietti che comprendono la corsa singola, la corsa andata e ritorno, il Biglietto Famiglia, la corsa ripetizione andata, giornalieri e plurigiornalieri con utilizzo illimitato nell'arco della giornata (di seguito i “**Biglietti**”) e degli abbonamenti stagionali estivi (di seguiti gli “**Stagionali**”) degli Impianti cabinovia Plose, cabinovia Pfannspitz, seggiovia Palmschoss (di seguito gli “**Impianti**”) gestiti da Plose Ski S.p.A. (di seguito “**Plose**”). Le cabinovie Plose e la seggiovia Palmschoss sono adibite anche al trasporto di qualsiasi tipologia di biciclette.

1.2 Con riferimento alla stagione estiva 2021, Plose oltre ad offrire Biglietti per accedere agli Impianti, offre la possibilità di acquistare e di utilizzare quattro diversi tipi di Stagionali estivi (Summercard Silver, Summercard Silver Plus, Summercard Gold e Summercard Unlimited) regolati dalle condizioni di seguito riportate.

#### 2. Apertura Impianti Estate 2021

2.1 Le Condizioni Generali per la vendita sia dei Biglietti che degli Stagionali si intendono validi per la stagione estiva ordinaria 2021 che inizia il 22/05/2021 e termina il 01/11/2021. Gli Impianti seguiranno le seguenti aperture ed orari:

Impianto	Date di apertura	Orario
Cabinovia Plose	22/05-05/09	9.00-18.00
	06/09-17/10	9.00-17.00
	18/10-01/11 solo con bel tempo	9.00-12.00 + 13.00-17.00
Cabinovia Pfannspitz	12/06-03/10	9.00-12.15 + 13.00-17.00
Seggiovia Palmschoss	05/06-10/10	9.00-17.00

#### 3. Tariffe valide per i Biglietti

3.1 Con riferimento ai Biglietti, Plose per la stagione estiva 2021 offre per ciascun impianto, diverse opzioni con relative tariffe che indichiamo di seguito e che sono consultabili anche sul sito internet [www.plose.org](http://www.plose.org).

CABINOVIA PLOSE	JUNIOR (6-18 ANNI)	ADULTI
Corsa singola	13,00€	15,00€
Andata e ritorno	15,00€	19,00€
Biglietto Famiglia	-	58,00€
Ripetizione andata	10,00€	10,00€

CABINOVIA PFANNSPITZ	JUNIOR (6-18 ANNI)	ADULTI
Corsa singola	13,00€	15,00€
Andata e ritorno	15,00€	19,00€
Biglietto Famiglia	-	58,00€
Ripetizione andata	7,00€	7,00€

SEGGIOVIA PALMSCHOSS	JUNIOR (6-18 ANNI)	ADULTI
Corsa singola	9,00€	11,00€
Andata e ritorno	11,00€	15,00€
Biglietto Famiglia	-	45,00€
Ripetizione andata	7,00€	7,00€

GIORNALIERI PLURIGIORNALIERI *	JUNIOR (6-18 ANNI)	ADULTI
4 ore	24,00 €	30,00 €
1 Giorno	28,00 €	36,00 €
2 Giorni	45,00 €	58,00 €
3 Giorni	60,00 €	77,00 €
4 Giorni	72,00 €	93,00 €
4 Giorni su 7	80,00 €	103,00 €

*\* Titolari di un biglietto Brixen Card in corso di validità ottengono uno sconto di 5,00 € per i biglietti giornalieri e plurigiornalieri*

3.2 I bambini nati dopo il 01/06/2015 viaggiano gratis e devono essere accompagnati da un adulto pagante.

3.3. Sono previste riduzioni per gruppi formati da almeno venti persone paganti.

#### **4. Condizioni Generali di Vendita valide per i Biglietti e per gli Stagionali**

4.1 Gli Stagionali così come i Biglietti sono titoli di viaggio e documenti di trasporto necessari ed insostituibili per il trasporto del titolare sugli Impianti.

4.2 Oggetto del contratto è soltanto il trasporto di persone dalla stazione “a valle” alla stazione “a monte” del singolo impianto di risalita e/o viceversa. Ogni ulteriore attività (trekking, mountain bike, ecc.) non rientra nell’oggetto del contratto ed è intrapresa da ogni singolo soggetto esclusivamente a proprio rischio e pericolo. I sentieri e percorsi non sono di proprietà degli esercenti degli Impianti. Gli utenti hanno in ogni caso l’obbligo di osservare e rispettare diligentemente le “Disposizioni per i Viaggiatori” esposte alla partenza di ogni impianto.

4.3 I prezzi per l'acquisto dei Biglietti potranno subire variazioni in caso di eccezionali interventi di ordine fiscale, valutario, economico o sociale.

4.4 Condizione per l'acquisto dello Stagionale è la presentazione di un documento d'identità con fotografia in corso di validità e in caso di acquisto di abbonamenti stagionali per ulteriori membri della famiglia si devono esibire i documenti di ogni singolo titolare dell'abbonamento.

4.5 Lo Stagionale estivo è un documento personale non trasferibile o intercambiabile con altro titolare di Stagionali. Gli Stagionali, che non sono stati utilizzati, parzialmente utilizzati, danneggiati dolosamente o la cui validità sia stata sospesa non vengono sostituiti o rimborsati.

4.6 In caso di aperture posticipate e/o chiusura anticipata degli Impianti gestiti da Plose non è previsto il rimborso intero o anche solo parziale del prezzo di acquisto, salvo quanto previsto dall'art. 6 per l'abbonamento stagionale Summercard Silver Plus e Summercard Unlimited.

4.7 La vendita degli Stagionali è possibile solo nel periodo pubblicato sul sito [www.plose.org](http://www.plose.org) e per le diverse categorie di Biglietti ci possono essere diversi periodi nei quali è possibile effettuare l'acquisto.

4.8 Come nucleo familiare si intende una famiglia come risulta all'anagrafe composta con al massimo due persone adulte e un numero illimitato di persone minorenni (dell'età dai 6 ai 18 anni). Qualora risultasse un solo genitore all'anagrafe, il secondo genitore può risiedere anche in un Comune diverso dal primo e potrà essere inserito nel biglietto di famiglia. I genitori, come risultano dallo stato di famiglia, possono essere sostituiti da un nonno/a o entrambi i nonni.

4.9 Qualora i membri di famiglia fossero residenti in Comuni diversi si conviene che il Comune di residenza della famiglia sia quello con più membri residenti.

4.10 A ogni richiesta degli addetti agli Impianti e degli ispettori, gli utenti dovranno esibire i loro Biglietti e con riferimento agli Stagionali, consentire la propria identificazione.

4.11 Qualsiasi abuso nell'utilizzo dei titoli di viaggio, comporta il loro ritiro immediato senza diritto di alcun rimborso. L'annullamento o la sospensione dei titoli di viaggio può avvenire altresì da parte dei soggetti competenti al controllo in caso di violazione di leggi nazionali, regionali o provinciali. In caso di abuso dei Biglietti relativi a bambini di età inferiore ai 6 anni, vengono bloccati e/o ritirati anche i Biglietti abbinati al momento dell'acquisto. Ogni abuso verrà perseguito a norma di legge, con riserva di proporre o avviare ogni azione utile a far accertare la responsabilità penale (p.es. per truffa – art. 640 c.p.) e civile del trasgressore.

4.12 In caso di smarrimento di biglietti giornalieri, plurigiornalieri e Stagionali si richiedono EUR 10,00 a titolo di oneri di lavorazioni per l'emissione di un biglietto sostitutivo.

4.13 L'acquisto dei Biglietti e degli Stagionali non è soggetto al diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo (art. 47 e 59 D.Lgs. 206/2005).

4.14 Gli Stagionali e i Biglietti, quali documenti di trasporto necessari per l'accesso agli Impianti, assolvono la funzione dello scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive integrazioni e modifiche) e vanno conservati per tutta la durata del trasporto.

## **5. Condizioni di Vendita per l'abbonamento stagionale Summercard Silver e Summercard Gold (soggetto a particolari restrizioni)**

5.1 L'acquisto dell'abbonamento stagionale Summercard Silver (di seguito "**Summercard Silver**") comprende, per tutta la stagione estiva, una corsa di andata ed una di ritorno al giorno al costo complessivo a partire da **35€** ed è soggetto alle restrizioni di seguito indicate. L'abbonamento stagionale Summercard Gold (di seguito "**Summercard Gold**") è venduto solo in combinazione con lo stagionale estivo dell'Acquarena/Bressanone presso le casse dell'Acquarena nel periodo e ai prezzi indicati sul sito [www.acquarena.it](http://www.acquarena.it)

5.2 Summercard Silver e Summercard Gold sono valide su tutti gli Impianti gestiti da Plose, sono nominali e valgono solo per una persona. Nel prezzo è compresa la possibilità per il titolare di trasportare una bicicletta per persona nella cabinovia Plose o sulla seggiovia Palmschoß.

5.3 L'Offerta per la vendita della Summercard Silver è limitata al periodo pubblicato sul sito [www.plose.org](http://www.plose.org) e che di norma precede la data d'apertura estiva ordinaria degli Impianti come riportata all'art 2. Summercard Silver potrà essere acquistata personalmente dal 15.05.2021 fino al 13.06.2021 alle casse adibite presso la stazione a valle della cabinovia Plose a S. Andrea e presso l'ufficio di informazione turistica a Bressanone in Viale Ratisbona.

5.4 L'acquisto di Summercard Silver o della Summercard Gold, in ragione del prezzo particolarmente vantaggioso, non dà tuttavia al titolare il diritto di recedere e/o alcun diritto di rimborso, totale o parziale, a qualsiasi titolo e per qualsiasi ragione, indipendente dalla volontà di Plose (ivi compresa, la mancata o ritardata apertura o anticipata chiusura degli Impianti che si rendesse necessaria per disposizione dell'Autorità Pubblica in ragione dell'emergenza epidemiologica da SARS-CoV-2.

## **6. Condizioni di vendita per l'abbonamento stagionale Summercard Silver Plus e Summercard Unlimited**

6.1 L'acquisto dell'abbonamento stagionale estivo Summercard Unlimited (di seguito "**Summercard Unlimited**") consente, durante tutta la stagione estiva, di effettuare giornalmente un numero non limitato di corse andata e ritorno. Summercard Unlimited è valida su tutti gli Impianti gestiti da Plose. Il costo è a partire da **170€** ed include il trasporto di una bicicletta per persona sulla cabinovia Plose e seggiovia Palmschoss. Summercard Unlimited è personale e nominale e può essere acquistata durante tutta la stagione estiva presso le casse degli Impianti.

6.2 L'acquisto dell'abbonamento stagionale Summercard Silver Plus (di seguito "**Summercard Silver Plus**") comprende, per tutta la stagione estiva, una corsa di andata ed una di ritorno al giorno al costo complessivo a partire da **75€** ed include il trasporto di una bicicletta per persona sulla cabinovia Plose e seggiovia Palmschoss e può essere acquistata durante tutta la stagione estiva presso le casse degli Impianti ed è un documento personale e nominale.

6.3 In considerazione dell'attuale situazione emergenziale dovuta al perdurare dell'epidemia da SARS-CoV-2, per la sola stagione estiva 2021, Plose riconosce con riferimento alla sola Summercard Silver Plus e Summercard Unlimited alcune misure di riequilibrio per venire incontro ai titolari utenti.

6.4 Con l'acquisto di Summercard Silver Plus e Summercard Unlimited, nel caso di mancata o ritardata apertura o anticipata chiusura degli Impianti che si rendesse necessaria per disposizione dell'Autorità Pubblica in ragione dell'emergenza epidemiologica da SARS-CoV-2, il Titolare avrà diritto al rimborso totale o parziale del prezzo di acquisto, secondo quanto previsto al successivo 6.5

6.5 Il diritto al rimborso, totale o parziale, del prezzo di acquisto è condizionato al numero di giorni in cui gli Impianti dovranno obbligatoriamente rimanere chiusi per disposizioni della Pubblica Autorità, come segue:

- In caso di mancata apertura degli Impianti per tutto il periodo, il titolare avrà diritto al rimborso totale del prezzo di acquisto.
- In caso di apertura e chiusura definitiva entro il 30/06 (compreso) il titolare avrà diritto al rimborso parziale nella misura del 70% del prezzo d'acquisto.
- In caso di apertura e chiusura definitiva entro il 31/07 (compreso) il titolare avrà diritto al rimborso parziale nella misura del 50% del prezzo d'acquisto.
- In caso di apertura e chiusura definitiva entro il 31/08 (compreso) il titolare avrà diritto al rimborso parziale nella misura del 30% del prezzo d'acquisto.
- In caso di apertura e chiusura definitiva entro il 30/09 (compreso) il titolare avrà diritto al rimborso parziale nella misura del 10% del prezzo d'acquisto.

6.6 Nel caso di un'apertura ritardata della stagione estiva con oltre 30 giorni rispetto alla data ufficiale i titolari della Summercard Silver Plus e Summercard Unlimited hanno il diritto al rimborso dell'intero prezzo d'acquisto qualora lo stagionale non sia mai stato usato.

6.7 La richiesta di rimborso dovrà essere inviata mediante la compilazione del formulario online sul sito [www.plose.org](http://www.plose.org) al termine della stagione nel caso di mancata apertura degli Impianti, oppure entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di chiusura anticipata degli Impianti disposta dall'Autorità Pubblica.

6.8 Nel momento in cui Plose accerta che il titolare ha diritto al rimborso, totale o parziale, del prezzo di acquisto, il rimborso del corrispettivo sarà corrisposto a mezzo bonifico bancario sul conto corrente che verrà indicato dal titolare nel formulario, entro i 10 giorni successivi alla richiesta.

6.9 Una volta ottenuto il rimborso totale o parziale del prezzo d'acquisto, Summercard Silver Plus o Summercard Unlimited verrà disabilitata all'utilizzo e in nessun caso potrà essere riattivata, anche in caso di riapertura degli Impianti.

## **7. Condizioni per l'utilizzo di BrixenCard e altre Guest Cards**

7.1 Sugli Impianti gestiti da Plose è possibile utilizzare la tessera BrixenCard e altre Guest Cards (di seguito "Cards"). Il titolare della Card in corso di validità ha diritto giornalmente a una corsa gratuita di andata e ritorno su uno degli impianti gestiti da Plose. Risulta incluso il trasporto di una bicicletta a persona sulla cabinovia Plose o sulla seggiovia Palmschoss.

7.2 La Card costituisce titolo di viaggio e documento di trasporto necessario ed insostituibile per il trasporto del titolare sugli Impianti. La Card è personale e non è cedibile. È facoltà di Plose non accettare l'utilizzo della Card nel caso in cui risultasse alla stessa un uso non consentito da parte del titolare.

7.3 La Card non è un prodotto fornito o emesso da Plose e pertanto non conferisce al titolare alcun diritto ad eventuali rimborsi, totali o parziali, da parte di Plose, per qualsiasi ragione o causa.

## **8. Disposizioni finali**

8.1 In considerazione dell'attuale situazione di incertezza legata all'emergenza sanitaria in atto il periodo e l'orario di apertura e chiusura degli Impianti sono soggetti a modifiche o limitazioni. La portata degli Impianti e le modalità di accesso agli stessi saranno regolate secondo le disposizioni dell'Autorità pubblica.

8.2 Plose si impegna ad adottare tutte le misure più opportune per contribuire al contenimento del contagio. Altrettanto essenziale è il comportamento individuale degli utenti che dovranno attenersi

scrupolosamente alle prescrizioni e consigli dell'Autorità, la cui conoscenza Plose contribuisce a diffondere anche attraverso il proprio sito internet [www.plose.org](http://www.plose.org). Ne consegue il divieto di utilizzo degli Impianti in caso di mancato rispetto delle norme e delle prescrizioni, in caso di presenza di sintomi tipici da virus SARS-CoV-2 o di mancanza di dispositivi di protezione individuale, ove obbligatori. È pertanto esclusa ogni forma di responsabilità da parte degli esercenti degli impianti di risalita in caso di contagio.

8.3 Non è garantito il funzionamento ininterrotto e durante l'intera stagione estiva, come definita all'art. 2 e art. 2.1 di tutti gli Impianti, essendo gli stessi condizionati da alcuni fattori fuori dalla sfera di controllo dell'esercente, quali, a titolo meramente esemplificativo, le condizioni meteorologiche, di innevamento e di sicurezza, guasti all'impianto, disponibilità delle fonti energetiche, disposizioni delle autorità e impedimenti dovuti ad altre cause di forza maggiore o di caso fortuito.

8.4 Con l'acquisto e/o utilizzo degli Stagionali o dei Biglietti l'utente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, disponibili presso i punti vendita e sul seguente sito internet [www.plose.org](http://www.plose.org).

8.5 I dati personali forniti dagli utenti al momento dell'acquisto di Summercard Silver, Summercard Silver Plus, Summercard Gold e Summercard Unlimited, oppure al momento di accesso e utilizzo degli Impianti, anche mediante esibizione di validi documenti di riconoscimento, sono trattati esclusivamente al fine di verificare l'identità personale e la ricorrenza dei presupposti per l'applicazione delle previste tariffe agevolate. I dati personali non vengono conservati, né su supporto cartaceo, né in alcuna forma elettronica, salvo nel caso di acquisto online. La relativa informativa ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 sul trattamento di tali dati è pubblicata sul sito internet [www.plose.org](http://www.plose.org).

8.6 In caso di discrepanze tra le versioni nelle diverse lingue delle presenti Condizioni Generali di Vendita prevarranno le condizioni indicate nella versione italiana.

8.7 Il contratto di trasporto e le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinati dalla legge italiana; per qualsiasi controversia relativa alla validità ed esecuzione degli stessi saranno competenti in via esclusiva i Giudici del Tribunale di Bolzano.