



INFORMATIVA PRIVACY PER I CLIENTI DI PLOSE SKI S.p.A.

PLOSE SKI S.p.A. con sede legale in Bressanone (BZ), via della Funivia n. 17, in persona del legale rappresentante pro tempore, sig.ra RUHNKE KAREN, con iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano al REA n. BZ-54080 (Partita iva / codice fiscale IT00125950212 (di seguito "**PLOSE**" o il "**Titolare**") si impegna costantemente a tutelare la privacy on-line ed off-line dei suoi clienti. Questo documento è stato redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: "**Regolamento**"), nonché ai sensi del D.lgs. 196/2003 novellato dal D.lgs. 101/18 (di seguito, insieme al Regolamento, la "**Normativa applicabile**") al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sulla privacy, per capire come le sue informazioni personali vengono gestite nell'ambito delle attività finalizzate al noleggio dei Mountaincarts (di seguito: "**Mountaincarts**"), all'acquisto di biglietti per le funivie (di seguito "**Biglietto**") e per l'acquisto di biglietti per il Plosebob (di seguito "**Plosebob**") (di seguito, collettivamente: "**Servizi**") presso i nostri uffici o sul sito istituzionale (di seguito: "**Sito**") e, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali espresso e consapevole. Le informazioni ed i dati da lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo del Sito per acquistare i Servizi, l'accesso all'area riservata del Sito, nonché l'invio di notizie aggiornate sulle attività e le promozioni anche di co-marketing, newsletter, etc. saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni della Normativa applicabile e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di PLOSE.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati dal Titolare sono improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE

1. **Titolare del trattamento**
2. **I dati personali oggetto di trattamento**
3. **Finalità del trattamento, base giuridica e tempi di conservazione**
4. **Categorie di destinatari dei dati personali**
5. **Trasferimenti dei dati personali**
6. **Assenza di processi decisionali automatizzati**
7. **Diritti degli interessati**
8. **Modifiche**

1. **Titolare del trattamento**

Il titolare dei trattamenti svolti nell'ambito dei Servizi, off-line e on-line, è PLOSE SKI S.p.A. come sopra definita. Per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali da parte del Titolare, tra cui l'elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati, può scrivere al seguente indirizzo: info@plose.org.

2. **I dati personali oggetto del trattamento**

Il Titolare raccoglie attraverso canali tradizionali e online, soltanto la seguente categoria di suoi dati comuni in base alle finalità perseguite come meglio precisate nella presente informativa: dati anagrafici e di contatto; dati relativi al noleggio. Inoltre, il Titolare esegue delle sue fotografie lungo il percorso del Plosebob, ove sono installati dei Photopoints, in base alle finalità perseguite come meglio precisate nella presente informativa (di seguito "**Dati Personali**").

3. **Finalità del trattamento, base giuridica e tempi di conservazione**

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:

- a. Erogazione dei Servizi;

- b. Servizio Photopoints;
- c. Finalità amministrative, contabili e legali connesse ai Servizi;
- d. Accertare, esercitare, o difendere diritti del Titolare in caso di reclami, risoluzioni, controversie;
- e. Soft spam e newsletter per inviare comunicazioni commerciali con modalità di contatto automatizzate (es. sms, mail, notifiche push e messaggistica istantanea) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale). L'invio di comunicazioni commerciali può avvenire anche tramite canali online (es. popup tramite il Sito). Le comunicazioni commerciali potranno riguardare soltanto servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto preesistente, rispetto ai quali ha già manifestato il proprio interesse. Ovviamente, potrà opporsi in qualsiasi momento al predetto trattamento, scrivendo al Titolare all'indirizzo: info@plose.org, ovvero mediante l'opzione "opt-out" esercitabile cliccando sul relativo link presente in ogni comunicazione con modalità automatizzata.

Per la finalità *sub* a la base giuridica del trattamento è la necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui lei è parte (art. 6.1 lettera b Regolamento). I suoi Dati Personali saranno conservati per tutta la durata dei Servizi, salvo non debbano essere conservati per ulteriori finalità e, a seguito di cessazione, per 10 anni, salvo diversi termini di conservazione previsti dalla legge o da normativa di settore.

Per la finalità *sub* b la base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo (art. 6.1 lettera f Regolamento).

I suoi Dati Personali saranno cancellati definitivamente alla mezzanotte successiva all'acquisto dei Servizi.

Per la finalità *sub* c. la base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo di legge (art. 6.1 lettera c Regolamento). I suoi Dati Personali saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa applicabile.

Per tutte le predette finalità il conferimento dei suoi Dati Personali è facoltativo, ma il rifiuto non consentirà l'erogazione dei Servizi, nonché l'adempimento degli obblighi di legge.

Inoltre, per la finalità *sub* d la base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo (art. 6.1 lettera f Regolamento).

I suoi Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini per esperire le tutele giudiziali e/o le azioni di impugnazione.

Infine, per la finalità *sub* e la base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo (art. 6.1 lettera f Regolamento).

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al seguente indirizzo: info@plose.org.

4. Categorie dei destinatari dei Dati Personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le predette finalità, con:

- Il nostro personale dipendente, previa designazione come Persona Autorizzata (soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare), Amministratore di Sistema, purché siano precedentemente ed adeguatamente istruiti in tal senso dal Titolare.
- Soggetti esterni che svolgono funzioni strettamente connesse o strumentali all'attività del Titolare, in qualità di autonomi titolari del trattamento, contitolari del trattamento o responsabili del trattamento, che dovessero ritenersi fondamentali ai fini dello svolgimento dei Servizi.
- Società di carte di credito e fornitori di servizi per il controllo antifrode connesso al processo di pagamento e (ove necessario) attivazione della procedura per il controllo antifrode.
- Soggetti terzi come consulenti e pubbliche autorità a cui il Titolare può/deve rivolgersi affinché sia rispettato o applicato il contratto relativo ai Servizi.
- Soggetti terzi come polizia e autorità nazionali per proteggere i nostri diritti, la proprietà o la sicurezza sua, del personale e delle nostre risorse.
- Pubbliche autorità e forze dell'ordine, ad esempio dogane e autorità preposte all'immigrazione, a seguito di una richiesta validamente effettuata.
- Soggetti che svolgono, in totale autonomia, come distinti titolari del trattamento, ovvero in qualità di responsabili del trattamento all'uopo nominati dal Titolare, finalità ausiliarie alle attività e ai Servizi, come partner commerciali, società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza

informatica, nonché progettazione e realizzazione di software e siti internet, ovvero servizi utili a personalizzare e ottimizzare i Servizi.

L'eventuale o necessaria comunicazione dei suoi Dati Personali avverrà nel pieno rispetto della Normativa applicabile e delle misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare per garantire un adeguato livello di sicurezza.

5. Trasferimenti dei dati personali

I suoi Dati Personali non sono condivisi con Destinatari che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In ogni caso, il Titolare assicura che, qualora in futuro dovesse avvenire un trasferimento extra UE, il trattamento dei suoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avverrà nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza, sulle *Standard Contractual Clauses* approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo al seguente indirizzo: info@plose.org.

6. Assenza di processi decisionali automatizzati

Il Titolare non utilizza processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento.

7. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, ha il diritto di chiedere al Titolare in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al seguente indirizzo: info@plose.org.

In ogni caso ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

8. Modifiche

Il Titolare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto della presente informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Verrà informato di tali variazioni attraverso la loro pubblicazione sul Sito. Il Titolare la invita a visitare con regolarità questa sezione per avere contezza della più recente ed aggiornata versione in modo da essere sempre aggiornato.

Ultimo aggiornamento: giugno 2024