



## **PLOSE SKI S.P.A.**

### **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA “ESTATE 2024”**

In vigore dal 15.04.2024 al 20.10.2024

#### **1. Oggetto**

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano le condizioni contrattuali relative all'acquisto e all'utilizzo dei biglietti che comprendono la corsa singola, la corsa andata e ritorno, il Biglietto Famiglia, la corsa ripetizione andata, giornalieri e plurigiornalieri con utilizzo illimitato nell'arco della giornata (di seguito i “**Biglietti**”) e degli abbonamenti stagionali estivi (di seguiti gli “**Stagionali**”) degli Impianti cabinovia Plose, cabinovia Pfannspitze, seggiovia Palmschoss (di seguito gli “**Impianti**”) gestiti da Plose Ski S.p.A. (di seguito “**Plose**”). Le cabinovie Plose e la seggiovia Palmschoss sono adibite anche al trasporto di qualsiasi tipologia di biciclette.

1.2 Con riferimento alla stagione estiva 2024, Plose oltre ad offrire Biglietti per accedere agli Impianti, offre la possibilità di acquistare lo stagionale Summercard Unlimited e di utilizzare tre diversi tipi di Stagionali estivi (myLiftcard, mySummercard e Summercard Unlimited) regolati dalle condizioni di seguito riportate. Le condizioni di utilizzo si applicano anche alla myLiftcard e mySummercard.

#### **2. Apertura Impianti Estate 2024**

2.1 Le Condizioni Generali per la vendita sia dei Biglietti che degli Stagionali si intendono validi per la stagione estiva ordinaria 2024 che inizia il 18/05/2024 e termina il 20/10/2024. Gli Impianti seguiranno le seguenti aperture ed orari:

Impianto	Date di apertura	Orario
Cabinovia Plose	18/05-10/09	9.00-18.00
	11/09-20/10	9.00-17.00
Cabinovia Pfannspitze	15/06-06/10	9.00-12.40 + 13.35-17.00
Seggiovia Palmschoss	15/06-06/10	9.00-17.00

#### **3. Tariffe valide per i Biglietti**

3.1 Con riferimento ai Biglietti, Plose per la stagione estiva 2024 offre per ciascun impianto, diverse opzioni con relative tariffe che indichiamo di seguito e che sono consultabili anche sul sito internet [www.plose.org](http://www.plose.org).

CABINOVIA PLOSE	JUNIOR (2006-2018)	ADULTI
Corsa singola	17,00€	21,00€
Andata e ritorno	21,00€	26,00€
Biglietto Famiglia	-	73,00€
Ripetizione andata	14,00€	14,00€

CABINOVIA PFANNSPITZE	JUNIOR (2006-2018)	ADULTI
Corsa singola	17,00€	21,00€
Andata e ritorno	21,00€	26,00€
Biglietto Famiglia	-	73,00€
Ripetizione andata	14,00€	14,00€
Grande Cinema (salita speciale + discesa durante l'orario regolare)	54,00€	54,00€

SEGGIOVIA PALMSCHOSS	JUNIOR (2006-2018)	ADULTI
Corsa singola	13,00€	16,00€
Andata e ritorno	16,00€	20,00€
Ripetizione andata	11,00€	11,00€

GIORNALIERI PLURIGIORNALIERI *	JUNIOR (2006-2018)	ADULTI
4 ore	26,00 €	37,00 €
1 Giorno	31,00 €	44,00 €
2 Giorni	49,00 €	70,00 €
3 Giorni	66,00 €	95,00 €
4 Giorni	79,00 €	112,00 €
4 Giorni su 7	88,00 €	125,00 €

*\* Titolari di un biglietto BrixenCard in corso di validità ottengono uno sconto di 5,00 € per i biglietti giornalieri e plurigiornalieri*

3.2 I bambini nati dopo il 01.01.2019 viaggiano gratis e devono essere accompagnati da un adulto pagante.

3.3. Sono previste riduzioni per gruppi formati da almeno venti persone paganti.

#### **4. Condizioni Generali di Vendita valide per i Biglietti e per gli Stagionali**

4.1 Gli Stagionali così come i Biglietti sono titoli di viaggio e documenti di trasporto necessari ed insostituibili per il trasporto del titolare sugli Impianti.

4.2 Oggetto del contratto è soltanto il trasporto di persone dalla stazione "a valle" alla stazione "a monte" del singolo impianto di risalita e/o viceversa. Ogni ulteriore attività (trekking, mountain bike, ecc.) non rientra nell'oggetto del contratto ed è intrapresa da ogni singolo soggetto esclusivamente a proprio rischio e pericolo. I sentieri e percorsi non sono di proprietà degli esercenti degli Impianti.

Gli utenti hanno in ogni caso l'obbligo di osservare e rispettare diligentemente le "Disposizioni per i Viaggiatori" esposte alla partenza di ogni impianto.

4.3 I prezzi per l'acquisto dei Biglietti potranno subire variazioni in caso di eccezionali interventi di ordine fiscale, valutario, economico o sociale.

4.4 Condizione per l'acquisto dello Stagionale è la presentazione di un documento d'identità con fotografia in corso di validità e in caso di acquisto di abbonamenti stagionali per ulteriori membri della famiglia si devono esibire i documenti di ogni singolo titolare dell'abbonamento.

4.5 Lo Stagionale estivo è un documento personale non trasferibile o intercambiabile con altro titolare di Stagionali. Gli Stagionali, che non sono stati utilizzati, parzialmente utilizzati, danneggiati dolosamente o la cui validità sia stata sospesa non vengono sostituiti o rimborsati.

4.6 In caso di aperture posticipate e/o chiusura anticipata degli Impianti gestiti da Plose non è previsto il rimborso intero o anche solo parziale del prezzo di acquisto, salvo quanto previsto dall'art. 6 per l'abbonamento stagionale Summercard Unlimited.

4.7 La vendita degli Stagionali è possibile solo nel periodo pubblicato sul sito [www.mycard.bz.it](http://www.mycard.bz.it) e per le diverse categorie di Biglietti ci possono essere diversi periodi nei quali è possibile effettuare l'acquisto.

4.8 Come nucleo familiare si intende una famiglia come risulta all'anagrafe composta con al massimo due persone adulte e un numero illimitato di persone minorenni (dell'età dai 6 ai 18 anni). Qualora risultasse un solo genitore all'anagrafe, il secondo genitore può risiedere anche in un Comune diverso dal primo e potrà essere inserito nel biglietto di famiglia. I genitori, come risultano dallo stato di famiglia, possono essere sostituiti da un nonno/a o entrambi i nonni.

4.9 Qualora i membri di famiglia fossero residenti in Comuni diversi si conviene che il Comune di residenza della famiglia sia quello con più membri residenti.

4.10 A ogni richiesta degli addetti agli Impianti e degli ispettori, gli utenti dovranno esibire i loro Biglietti e con riferimento agli Stagionali, consentire la propria identificazione.

4.11 Qualsiasi abuso nell'utilizzo dei titoli di viaggio, comporta il loro ritiro immediato senza diritto di alcun rimborso. L'annullamento o la sospensione dei titoli di viaggio può avvenire altresì da parte dei soggetti competenti al controllo in caso di violazione di leggi nazionali, regionali o provinciali. In caso di abuso dei Biglietti relativi a bambini di età inferiore ai 6 anni, vengono bloccati e/o ritirati anche i Biglietti abbinati al momento dell'acquisto. Ogni abuso verrà perseguito a norma di legge, con riserva di proporre o avviare ogni azione utile a far accertare la responsabilità penale (p.es. per truffa – art. 640 c.p.) e civile del trasgressore.

4.12 In caso di smarrimento di biglietti giornalieri, plurigiornalieri e Stagionali si richiedono EUR 10,00 a titolo di oneri di lavorazioni per l'emissione di un biglietto sostitutivo.

4.13 L'acquisto dei Biglietti e degli Stagionali non è soggetto al diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo (art. 47 e 59 D.Lgs. 206/2005).

4.14 Gli Stagionali e i Biglietti, quali documenti di trasporto necessari per l'accesso agli Impianti, assolvono la funzione dello scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive integrazioni e modifiche) e vanno conservati per tutta la durata del trasporto.

## **5. Condizioni di Vendita per l'abbonamento stagionale myLiftcard e mySummercard (soggetto a particolari restrizioni)**

5.1 L'acquisto dell'abbonamento stagionale myLiftcard (di seguito "Liftcard") comprende, per tutta la stagione estiva, una corsa di andata ed una di ritorno al giorno al costo complessivo a partire da 50€ per Juniores, 90€ per Seniores e 100€ per adulti ed è soggetto alle restrizioni di seguito indicate. L'abbonamento stagionale mySummercard Gold (di seguito "Summercard") è venduto solo in combinazione con lo stagionale estivo dell'Acquarena/Bressanone presso le casse dell'Acquarena nel periodo e ai prezzi indicati sul sito [www.mycard.bz.it](http://www.mycard.bz.it).

5.2 Liftcard e Summercard sono valide su tutti gli Impianti gestiti da Plose, sono nominali e valgono solo per una persona. Nel prezzo è compresa la possibilità per il titolare di trasportare una bicicletta per persona nella cabinovia Plose o sulla seggiovia Palmschoß. È possibile acquistare un solo stagionale per persona.

5.3 L'Offerta per la vendita della Liftcard è limitata al periodo pubblicato sul sito [www.mycard.bz.it](http://www.mycard.bz.it). La Liftcard potrà essere acquistata personalmente dal 15.04.2024 fino al 16.06.2024. L'abbonamento stagionale Liftcard acquistato online dev'essere ritirato entro il 16.06.2024 presso i punti vendita di Acquarena/Bressanone o Plose durante gli orari di apertura ed in base alle condizioni di registrazione applicabili. I biglietti non potranno essere ritirati dopo il 16.06.2024. Se i biglietti acquistati non vengono ritirati entro il 16.06.2024, saranno considerati annullati e il rimborso del prezzo di acquisto potrà essere richiesto entro il 20.10.2024 via e-mail all'indirizzo [info@plose.org](mailto:info@plose.org).

5.4 L'acquisto di Liftcard, Summercard o Summercard Unlimited, in ragione del prezzo particolarmente vantaggioso, non dà tuttavia al titolare il diritto di recedere e/o alcun diritto di rimborso, totale o parziale, a qualsiasi titolo e per qualsiasi ragione, indipendente dalla volontà di Plose.

## **6. Condizioni di vendita per l'abbonamento stagionale Summercard Silver Plus e Summercard Unlimited**

6.1 L'acquisto dell'abbonamento stagionale estivo Summercard Unlimited (di seguito "Unlimited") consente, durante tutta la stagione estiva, di effettuare giornalmente un numero non limitato di corse andata e ritorno. Unlimited è valida su tutti gli Impianti gestiti da Plose. Il costo parte da 190€ per Juniores e 250€ per adulti ed include il trasporto di una bicicletta per persona sulla cabinovia Plose e seggiovia Palmschoss. Summercard Unlimited è personale e nominale e può essere acquistata durante tutta la stagione estiva presso le casse degli Impianti.

## **7. Condizioni per l'utilizzo di BrixenCard e altre Guest Cards**

7.1 Sugli Impianti gestiti da Plose è possibile utilizzare la tessera BrixenCard e altre Guest Cards (di seguito "Cards"). Si applicano i termini e le condizioni concordati per ciascuna Card. Il titolare della BrixenCard in corso di validità ha diritto giornalmente a una corsa gratuita di andata e ritorno su uno degli impianti gestiti da Plose. Risulta incluso il trasporto di una bicicletta a persona sulla cabinovia Plose o sulla seggiovia Palmschoss.

7.2 La Card costituisce titolo di viaggio e documento di trasporto necessario ed insostituibile per il trasporto del titolare sugli Impianti. La Card è personale e non è cedibile. È facoltà di Plose non accettare l'utilizzo della Card nel caso in cui risultasse alla stessa un uso non consentito da parte del titolare.

7.3 La Card non è un prodotto fornito o emesso da Plose e pertanto non conferisce al titolare alcun diritto ad eventuali rimborsi, totali o parziali, da parte di Plose, per qualsiasi ragione o causa.

## **8. Disposizioni finali**

8.1 Non è garantito il funzionamento ininterrotto e durante l'intera stagione estiva, come definita all'art. 2 e art. 2.1 di tutti gli Impianti, essendo gli stessi condizionati da alcuni fattori fuori dalla sfera di controllo dell'esercente, quali, a titolo meramente esemplificativo, le condizioni meteorologiche, di innevamento e di sicurezza, guasti all'impianto, disponibilità delle fonti energetiche, disposizioni delle autorità e impedimenti dovuti ad altre cause di forza maggiore o di caso fortuito.

8.2 Con l'acquisto e/o utilizzo degli Stagionali o dei Biglietti l'utente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, disponibili presso i punti vendita e sul seguente sito internet [www.plose.org](http://www.plose.org).

8.3 I dati personali forniti dagli utenti al momento dell'acquisto di myLiftcard, mySummercard e Summercard Unlimited, oppure al momento di accesso e utilizzo degli Impianti, anche mediante esibizione di validi documenti di riconoscimento, sono trattati esclusivamente al fine di verificare l'identità personale e la ricorrenza dei presupposti per l'applicazione delle previste tariffe agevolate. I dati personali non vengono conservati, né su supporto cartaceo, né in alcuna forma elettronica, salvo nel caso di acquisto online. La relativa informativa ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 sul trattamento di tali dati è pubblicata sul sito internet [www.plose.org](http://www.plose.org).

8.4 In caso di discrepanze tra le versioni nelle diverse lingue delle presenti Condizioni Generali di Vendita prevarranno le condizioni indicate nella versione italiana.

8.5 Il contratto di trasporto e le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinati dalla legge italiana; per qualsiasi controversia relativa alla validità ed esecuzione degli stessi saranno competenti in via esclusiva i Giudici del Tribunale di Bolzano.